

# RÈGLEMENT DU CONCOURS INSTAGRAM – CALENDRIER DE L’AVENT NOË L 2023

## 1. Objet

Pour célébrer l’arrivée de Noël 2023 le zoo African Safari, dont le siège est situé 41 rue des Landes 31830 Plaisance du Touch organise du 1<sup>er</sup> décembre 2022 au 24 décembre 2023, un concours au format Calendrier de l’avent sur le compte Instagram @zoo\_africansafari, selon les modalités décrites dans le présent règlement.

Le concours est soumis à la réglementation de la loi française applicable aux jeux et concours.

Le concours étant accessible sur la plateforme Instagram, en aucun cas Instagram ne sera tenu responsable en cas de litige lié au concours. Instagram n’est ni organisateur ni parrain de l’opération.

## 2. Participation et Engagement

En participant au jeu, le participant accepte sans réserve les présentes conditions générales ainsi que le règlement du jeu.

Ce concours gratuit est ouvert à toute personne physique âgée de plus de 13 ans, disposant d’un accès à internet ainsi que d’une adresse électronique valide et résidant dans l’un des pays de l’Union européenne.

Les gagnants s'engagent à suivre respecter les conditions de jeu énoncé sur chacune des publications et à ne pas tricher (achat de like, ...). En cas de triche, le participant se verra disqualifié.

Tout participant mineur doit néanmoins obtenir l'autorisation préalable de l'un de ses deux parents ou de son tuteur légal pour participer au concours.

African Safari pourra demander à tout participant mineur de justifier de cette autorisation et, le cas échéant, disqualifier un participant ne pouvant justifier de cette autorisation.

African Safari se réserve le droit de designer un autre gagnant des lors qu'un gagnant initial, s'il est mineur, n'est pas en mesure d'apporter de preuve suffisante de ladite autorisation.

Le seul fait de participer à ce concours implique l'acceptation pure et simple, sans réserve, du présent règlement.

African Safari se réserve le droit de modifier le règlement du jeu concours à tout moment. Les participants seront informés de toute modification par le biais du site internet du zoo African Safari.

### **3. MODALITÉS DE PARTICIPATION**

Ce concours se déroule exclusivement sur le compte Instagram @zoo\_africansafari aux dates indiquées dans l'article 1.

Pour participer au concours, vous devez respecter les conditions de jeu énoncé sur chacune des publications.

### **4. DÉSIGNATION DU GAGNANT**

Le tirage au sort sera effectué de manière aléatoire par un site internet externe garantissant l'équité du processus. Les résultats seront publiés en Story Instagram, et seront contactés en message privé.

La liste des participants ayant donné les bonnes réponses sera extraite le lendemain (jours ouvrables) du compte Instagram @zoo\_africansafari.

L'annonce du gagnant du jour sera faite le lendemain (jours ouvrables) du compte Instagram @zoo\_africansafari.

Les gagnants seront contactés via la messagerie privée du compte Instagram @zoo\_africansafari, et recevront des précisions sur les modalités pour le recevoir. Tout gagnant ne donnant pas de réponse dans un délai de huit jours à compter de l'envoi d'avis de son gain sera réputé renoncer à celui-ci. Le lot sera alors attribué à un nouveau gagnant (nouveau tirage au sort).

Une personne ayant été tirée au sort une première fois pourra l'être une plusieurs fois dans le cadre de ce concours en 2023.

## **5. DOTATIONS**

African Safari se réserve le droit de procéder à la vérification de l'âge de tout gagnant avant remise de son lot. African Safari ne saurait être tenu pour responsable de l'utilisation ou de la non utilisation, voire du négoce, des lots par les gagnants. En cas de force majeure, African Safari se réserve le droit de remplacer le lot gagné par un lot de nature et de valeur équivalente.

Les participants sélectionnés ne percevront aucune rémunération au titre de leur participation à ce concours.

Le gain ne peut donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte, ni à la remise de sa contre-valeur en argent ni sous quelque forme que ce soit, ni à son remplacement ou échange pour quelque cause que ce soit.

L'envoi des lots s'effectuera par voie postale ou électronique à l'adresse communiquée par les gagnants du concours dans les quatre à six semaines suivant l'annonce des gagnants.

Le jeu concours ne s'adresse aux résidents de France Métropolitaine. Aucun envoi ne sera possible en dehors du territoire France Métropolitaine.

### **5.1. Entrées au zoo**

Les entrées au zoo sont valables pendant 1 an à compter de la date d'attribution. Les places seront envoyées par voie électronique et sont destinées à l'usage d'adultes à partir de 10 ans.

### **5.2. BD dédiée**

La BD dédiée sera envoyée par voie postale. Nous nous déchargeons de toute responsabilité en cas de perte lors de l'envoi. Une seule BD dédiée est à gagner.

### **5.3. Shooting photo**

Les conditions du shooting photo sont à définir avec l'entreprise UBPhotographies. Cette expérience est valable pendant 1 an à compter de la date d'attribution du lot.

### **5.4. Expérience Soigneur d'un jour**

L'expérience Soigneur d'un jour est soumise à la disponibilité des places. La réservation doit être effectuée sur notre site internet : <https://www.zoo-africansafari.com/>.

Ce lot est valable pendant 1 an à compter de la date d'attribution.

Aucun remboursement ou échange ne sera possible.

## **6. IDENTIFICATION DES GAGNANTS ET ÉLIMINATION DE LA PARTICIPATION**

Les participants autorisent la vérification de leur identité. Le non-respect du présent règlement ainsi que toute fraude ou tentative de tricherie, quelles que soient ses modalités, entrainera l'élimination pure et simple de la participation de son auteur.

## **7. REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION**

La participation au concours étant gratuite et sans obligation d'achat de biens ou de services, le remboursement des frais engagés pour les demandes de transmission du règlement ne pourra être obtenu.

Le règlement du concours sera hébergé à partir du 1<sup>er</sup> décembre sur le site internet [www.zoo-africansafari.com](http://www.zoo-africansafari.com).

La participation au jeu au moyen d'une connexion internet fixe ou mobile s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (câble, ADSL, fibre optique, forfait internet mobile) ne donnera lieu à aucun remboursement dans la mesure où le fait pour le participant de se connecter pour participer au concours ne lui occasionne aucun frais supplémentaire.

## **8. RESPONSABILITÉ**

La participation implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques ou limites de l'Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratages et risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. Il appartient dès lors à chaque participant de prendre les mesures nécessaires à la protection de ses données.

African Safari n'est pas responsable en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, de virus informatique, d'attaque extérieure, de fraude, de défaillance technique empêchant l'accès au concours ou son bon déroulement. Elle se réserve le droit, dans cette hypothèse, de ne pas attribuer les dotations et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs et/ou complices de ces fraudes.

La responsabilité de African Safari ne pourra être engagée si l'exécution du présent règlement est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

African Safari décline toute responsabilité en cas de perte ou de problème survenant après l'envoi des lots, ainsi que pour tout incident survenant lors de l'utilisation desdits lots.

## **9. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la participation au concours sont collectées par African Safari et font l'objet d'un traitement, sous sa responsabilité, destiné exclusivement à gérer les participations au concours, désigner les gagnants, remettre les dotations. Elles ne seront pas conservées au-delà des limites d'exécution de ces trois obligations.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, toute personne dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, ainsi qu'un droit d'opposition, pour motif légitime le cas échéant, à ce qu'elles fassent l'objet d'un traitement sur simple demande écrite à l'adresse suivante : zoo African Safari, 41 rue des Landes 31830 Plaisance-du-Touch

Pour la validation et la prise en compte des participations, toutes les données ont un caractère obligatoire. En conséquence, les participants sont informés que leur participation ne sera pas validée s'ils s'opposent à la collecte de ces données. Les données collectées sont réservées à l'usage exclusif African Safari. En tout état de cause, elles ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers.

## **10. Responsabilité**

African Safari décline toute responsabilité en cas de perte ou de problème survenant après l'envoi des lots, ainsi que pour tout incident survenant lors de l'utilisation desdits lots.

## **11. Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront saisis conformément à la législation en vigueur.

## **12. DÉPÔT ET MODIFICATION DU RÈGLEMENT**

Le règlement peut être consulté gratuitement en ligne et pendant toute la durée du concours. Le règlement sera également adressé à titre gratuit à toute personne qui en fera la demande. African Safari se réserve la possibilité de modifier le présent règlement à tout moment sous la forme d'un avenant, publié par annonce en ligne.

Fait à Plaisance du Touch, le 27/11/2023.